

NOTICE D'UTILISATION DU SITE WEB



Contact :

Librairie LDE
Tél.: 03 88 39 17 07 - service@LDE.fr

Notice du site Web



Pour faciliter la gestion et le suivi de vos commandes en ligne, voici un **mode d'emploi** détaillé du site Web de la librairie LDE.

Bénéficiez d'un assistant de commande personnalisé pour :



Effectuer vos **recherches, vos devis et commandes** en ligne



Connaitre les informations sur la **livraison, l'expédition et la facturation** de vos commandes



Accéder à une **base de données** de plus d'un million de références mise à jour quotidiennement



Effectuer des **saies en liste** des ouvrages à commander



Suivre de manière simple et efficace vos commandes et leurs disponibilités



Personnaliser vos commandes ou devis

SOMMAIRE

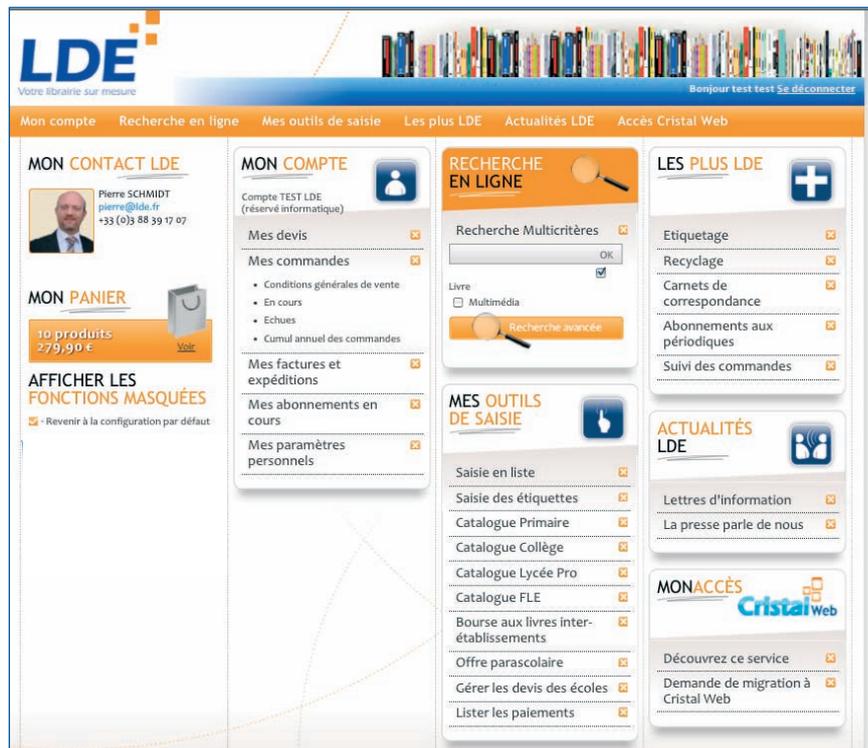
I. CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR	page 1
II. CONNEXION AU SITE - INFOS PERSONNELLES	page 1
III. RECHERCHES	page 2
A. Par ISBN, code éditeur, EAN	2
B. Par matière, niveau ou éditeur	3
C. Saisie en liste	4
IV. PANIER	page 5
V. DEVIS	page 6
VI. SUIVI DES COMMANDES	page 7
A. Commandes en cours	7
B. Reste à livrer	7
C. Commandes échues	8
D. Réassort	8
VII. FACTURES ET EXPÉDITIONS	page 9
A. Factures	9
B. Expéditions	10

I. CONFIGURATION DE VOTRE ORDINATEUR

Avant de pouvoir naviguer sur notre site LDE.fr, il est impératif que le langage JavaScript et les Cookies soient activés. Ces options sont activées par défaut dans votre navigateur Internet. Merci de vous rapprocher de votre administrateur réseau afin qu'il active ces deux fonctionnalités, si elles ne le sont pas.

II. CONNEXION AU SITE - INFOS PERSONNELLES

Lorsque vous vous connectez au site à l'aide de vos identifiants : adresse courriel et mot de passe, vous accédez à la page suivante :



Sur cette page vous trouverez l'ensemble des paramètres de votre compte, vous pouvez également accéder aux différents modules de recherche et consulter vos devis, vos commandes, vos factures, ... Vous trouverez aussi les informations nécessaires pour contacter votre chargé de clientèle en cas de besoin.

Vous pouvez personnaliser cette page pour quelle s'adapte à votre utilisation quotidienne. Si vous n'utilisez jamais un module, masquez-le à l'aide du bouton «  ». Vous pouvez à tout moment afficher les modules masqués en cliquant sur «  » sur le module «Afficher les fonctions masquées».

Astuce :

Vous pouvez déplacer les blocs en «cliquant-glissant» l'un des blocs à l'emplacement que vous souhaitez.



III. RECHERCHES

A. Par ISBN, code éditeur, EAN

Il y a plusieurs types de codes qui identifient un livre.

Le premier est l'ISBN (International Standard Book Number) : c'est le numéro international normalisé du livre. Il permet d'identifier, de manière unique, chaque livre publié (10 caractères avant 2008 et 13 caractères après).

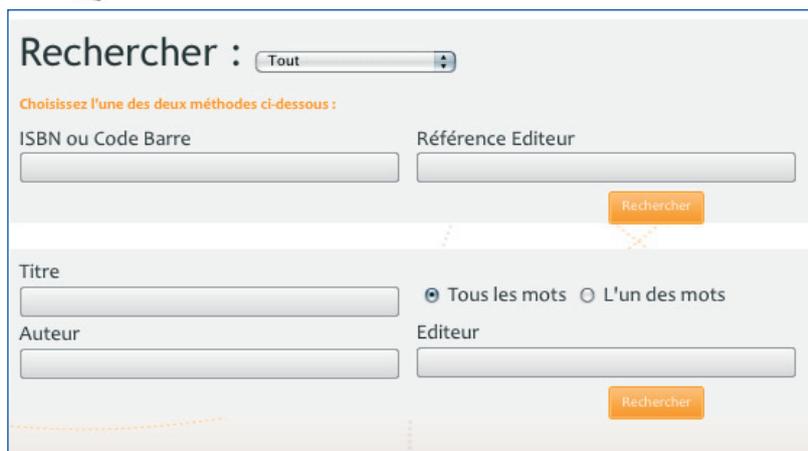
Le second est l'EAN13 (European Article Numbering) qui est un code unique à 13 chiffres découlant de l'ISBN. Il correspond au code barre qui se trouve sur chaque livre.

Enfin, la référence éditeur d'un livre permet d'identifier de manière assez précise un ouvrage. Mais il peut ne pas être unique, en effet deux éditeurs peuvent utiliser la même référence interne.

Astuce

Simplifiez-vous les recherches en demandant aux prescripteurs de votre établissement de vous fournir un de ces trois codes uniques lorsqu'ils vous demandent de commander un livre. Il suffit de copier le numéro en code barre situé au dos du livre.

Sur notre site LDE.fr, vous pouvez effectuer une recherche de livres à partir de ces codes. Pour ce faire, vous pouvez vous rendre à l'onglet «recherche en ligne» ou cliquez sur le bouton  Vous avez alors accès à ce formulaire :



Rechercher :

Choisissez l'une des deux méthodes ci-dessous :

ISBN ou Code Barre Référence Editeur

Titre Tous les mots L'un des mots

Auteur Editeur

Vous pouvez renseigner les champs du formulaire (code, référence éditeur, titre, auteur, ...). Cliquez sur «Recherche», un cadre supplémentaire apparaît alors sous le cadre de recherche avec l'ensemble des résultats de votre recherche.

1 resultat(s)

Référence	Auteur	Année	Prix	
 HYPERBOLE MATHÉMATIQUES 2DE 2010 GRAND FORMAT ISBN : 9782091724911 Disponible	MALAVAL JOEL NATHAN	2010	28,30 € Prix public TTC	<input type="text"/> <input type="button" value="Ajouter"/>

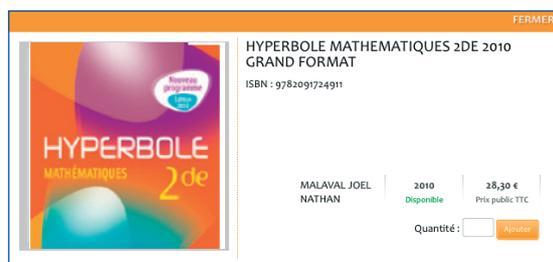
S'y affichent le titre de l'ouvrage, l'auteur, l'éditeur, l'année de parution, le code EAN13, le prix public et la disponibilité.

Astuce

Vous pouvez trier les résultats de votre recherche en fonction de la disponibilité des ouvrages en cliquant sur les carrés rouge («épuisé»), jaune («non disponible provisoirement») et vert («disponible»).

Il vous suffit ensuite de renseigner le nombre d'exemplaires souhaité et de cliquer sur le bouton ad hoc pour ajouter cette référence à votre panier d'achat.

Notez également qu'en cliquant sur le titre de l'ouvrage, vous avez accès à la fiche détaillée du livre.



Si vous ajoutez cette référence à votre panier d'achat, un message de confirmation apparaît.

B. Par matière, niveau ou éditeur

Dans le bloc «Outils de saisie» en cliquant sur l'un de nos catalogues vous avez accès à un autre formulaire vous permettant de rechercher des ouvrages par matière, éditeur ou niveau. Vous pouvez renseigner un ou plusieurs des trois champs de recherche.

Les résultats de votre recherche s'afficheront, vous pouvez voir le nombre d'ouvrages correspondants à votre recherche, ainsi que leur titre, auteur, éditeur, année de parution, code EAN13, prix public et leur disponibilité.

Choisissez les ouvrages qui correspondent à votre recherche et mettez-les dans votre panier. Pour ce faire, il vous suffit de renseigner la quantité désirée pour chaque ouvrage. Il ne vous reste plus qu'à valider la transaction en cliquant sur le bouton «Ajouter».

Accueil » Mon compte » Mes outils de saisie » Catalogue Collège

Catalogue collège
Consultez notre catalogue collège

MON PANIER Votre panier est vide

Véronique POISBEAU
veronique.poisbeau@LDE.fr
+33 (0)3 88 39 17 07

Téléchargements
Le catalogue complet
Toutes les matières, tous les niveaux, tous les éditeurs.
Le catalogue succinct
Livre de l'élève le plus courant

Mathématiques Niveau Editeur

Titre Prix Auteur Année Panier

Mathématiques » 3E

BELIN
PRISME

?	Livre élève ISBN : 9782701147260	Disponible	DESCHAMPS	2008	19,80 € TTC	<input type="button" value="Ajouter"/>
?	Cahier d'activités ISBN : 9782701147277	Disponible	DESCHAMPS	2008	5,30 € TTC	<input type="button" value="Ajouter"/>

Vous avez en outre la possibilité de trier les résultats par référence, auteur, année, prix ou disponibilité grâce au menu déroulant en haut du module. Vous avez accès à la fiche détaillée de chaque ouvrage en double cliquant sur la ligne correspondante.

C. Saisie en liste

Vous pouvez également effectuer une saisie en liste de vos ouvrages à commander. Pour ce faire, vous pouvez vous rendre dans le module saisie en liste en cliquant sur l'onglet «Mes outils de saisie» ou directement sur la page d'accueil personnalisée (module «Saisie en liste»). Vous avez alors la possibilité de saisir jusqu'à dix lignes de livres à partir de leur ISBN, EAN13 ou référence éditeur, et en renseignant la quantité désirée. En cliquant sur le bouton , la recherche s'effectue et vous affiche les détails de votre saisie.

ISBN	Quantité	Désignation	Prix public	Disponibilité	Mettre en panier ?
<input type="text" value="9782047326442"/>	<input type="text" value="23"/>	BORDAS AU RYTHME DES MOTS CE2 - ETUDE DE LA LANGUE - MANUEL	13,95 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="9782047326459"/>	<input type="text" value="1"/>	BORDAS AU RYTHME DES MOTS CE2 - ETUDE DE LA LANGUE + CD-ROM LIVRE DU MAITRE 2010	21,00 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="9782725629445"/>	<input type="text" value="23"/>	RETZ J'APPRENDS MATHS CM2 MANUEL + FICHER	15,20 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="9782725629513"/>	<input type="text" value="1"/>	RETZ J'APPRENDS LES MATHS CM2 LIVRE DU MAITRE	19,90 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="9782091220079"/>	<input type="text" value="23"/>	NATHAN TOUTES LES SCIENCES CYCLE 3 MANUEL 2008	16,90 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="text" value="9782091207988"/>	<input type="text" value="1"/>	NATHAN TOUTES LES SCIENCES CYCLE 3 CE2 CM1 CM2 LIVRE DU MAITRE	22,00 € Prix public TTC	Disponible	<input checked="" type="checkbox"/>

Vous pouvez consulter les mêmes informations que celles affichées pour les autres modes de recherche. N'hésitez pas à modifier les quantités ou les références saisies, sans oublier de cliquer sur le bouton  pour mettre à jour toutes les informations.

Pour mettre les références en panier, il vous suffit de cocher la ou les cases «Mettre en panier» pour les lignes qui vous intéressent et de cliquer sur le bouton  au bas de la page.

IV. PANIER

Le panier est un stockage des ouvrages et des quantités que vous y avez mis au fur et à mesure de vos recherches, en attendant de passer la commande ou de transmettre un devis.

Vous pouvez y accéder soit en cliquant sur le bouton “Mon panier” à gauche de votre page utilisateur soit en cliquant sur «voir mon panier» lorsque vous naviguez sur les différentes pages. Vous pouvez alors y voir la liste des références et les quantités que vous leur avez affectées.

ISBN	Titre	Prix unitaire	Quantité	Total
9782047326336	BORDAS MATHS TOUT TERRAIN NE 2010 - FICHER CP - PROGRAMMES 2008	10,95 €	0	0
9782206087481	KULLO TAMAM	19,50 €	4	78,00 €
3297180003885	QUE BIEN - PACK DE 10	45,00 €	4	180,00 €

Total de mon panier
279,90 €

Vider le panier Passer la commande Nommer ce panier Passer en devis

Astuce

Vous pouvez personnaliser l'intitulé de votre panier dans le champ « Nommer ce panier ».

La première chose que vous pouvez faire dans le panier est de modifier les quantités. Pour ce faire, il vous suffit de taper les nouvelles quantités désirées dans les champs prévus à cet effet et de cliquer sur le bouton «**MAJ**». Pour effacer un ouvrage du panier, appliquez-lui une quantité “0”.

Vous pouvez aussi transformer tout le panier en devis en cliquant sur le bouton « Passer en devis ».

Enfin, vous avez la possibilité de supprimer tout votre panier en cliquant sur le bouton 

ATTENTION ! Cette opération est irréversible.

IV. DEVIS

Vous pouvez consulter, modifier, valider et supprimer vos devis sur la page «Mes devis» accessible depuis l'onglet «Mon compte» ou directement sur la page d'accueil personnalisée.

Vous avez alors accès à la liste de vos devis validés et quatre options différentes vous sont accessibles en cliquant sur la référence de votre devis.



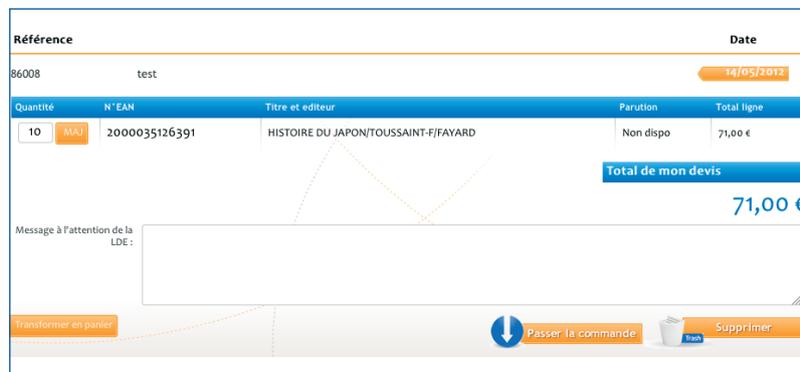
MON PANIER 9 produits 217,70 €

Vos devis

Voici la liste de vos devis :

Référence	Date
Devis N° 82869	19/05/2012
Devis N° 82871	19/05/2012
Devis N° 82896	19/05/2012

Cliquez sur le nom du devis pour avoir le détail.



Référence	Date
86008 test	14/05/2012

Quantité	N° EAN	Titre et éditeur	Parution	Total ligne
10 MAJ	2000035126391	HISTOIRE DU JAPON/TOUSSAINT-F/FAYARD	Non dispo	71,00 €

Total de mon devis 71,00 €

Message à l'attention de la LDE :

Transformer en panier Passer la commande Supprimer



Ce bouton vous permet simplement de consulter vos devis. Une copie du devis en question s'affiche alors, vous avez la possibilité de l'imprimer.



Ce bouton vous permet de modifier les quantités souhaitées. Saisissez la nouvelle quantité puis cliquer sur «MAJ».



Ce bouton vous permet de supprimer ou d'ajouter des ouvrages, ce qui a pour effet de transférer tout le contenu du devis dans votre panier. Vous pouvez effectuer les modifications désirées, ajouter des ouvrages, en supprimer d'autres, comme vu dans les chapitres précédents. Vous pouvez ensuite transformer votre panier en devis qui prend alors un nouveau numéro.

Astuce

Après modification, vous pouvez supprimer l'ancien devis pour ne pas encombrer votre page de devis.



Ce bouton vous permet de passer l'intégralité de votre devis en commande.



Ce bouton vous permet de supprimer un de vos devis.

Par sécurité, la LDE conserve une trace de ces devis supprimés pendant quelques temps. Contactez-nous si nécessaire.

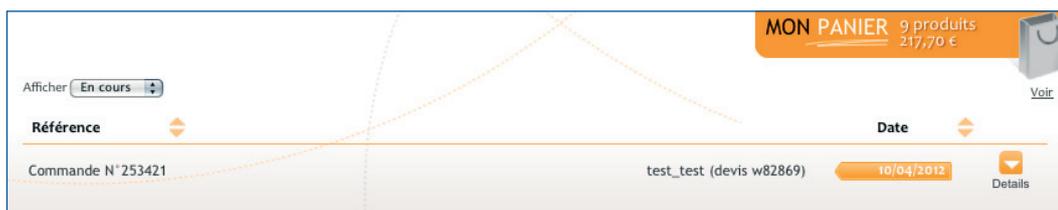
VI. SUIVI DES COMMANDES

A. Commandes en cours

Sur notre site LDE.fr, vous avez la possibilité de consulter l'état de vos commandes en cours.

Pour ce faire, rendez-vous à la page «Mes commandes» accessible dans l'onglet «Mon compte» ou directement sur la page d'accueil personnalisée.

Vous pouvez voir la liste de vos commandes actuelles, avec leur numéro, leur intitulé, ainsi que leur date de commande.



En cliquant sur le bouton «détails» , vous pouvez visualiser le détail de chaque ligne de la commande en question.



B. Reste à livrer

Depuis la page «Mes commandes» accessible dans l'onglet «Mon compte» ou directement sur la page d'accueil personnalisée vous pouvez également consulter un récapitulatif de ce qu'il vous reste à livrer. Vous y accédez en cliquant sur le menu déroulant.



Les ouvrages concernés sont regroupés par commande, et vous pouvez voir s'afficher leur état actuel.

C. Commandes échues

La page listant les commandes échues affiche les mêmes informations que celle des commandes en cours, mais ne concerne que les commandes dont tous les ouvrages ont été livrés. Elle est aussi accessible par menu déroulant sur la page «Mes commandes».

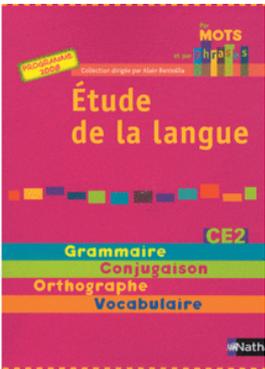
Ainsi, on peut y retrouver les références complètes des livres, un accès direct à la facture correspondante ou au suivi de livraison du colis. Il est bien évidemment possible d'y effectuer une demande de réassort en cliquant sur l'EAN13 de la référence désirée (voir ci-dessous).

D. Réassort

Il peut arriver que vous souhaitiez des ouvrages déjà commandés précédemment ou que vous ayez sous-estimé vos besoins en livres, et que vous vous en rendiez compte après nous avoir passé une commande.

Plutôt que d'effectuer à nouveau une recherche, vous pouvez effectuer un réassort depuis les commandes échues ou en cours, mais aussi depuis le récapitulatif de ce qu'il vous reste à livrer. Ainsi, en cliquant sur l'EAN13 de l'ouvrage désiré, une fenêtre de réassort assez similaire à la fenêtre de fiche détaillée s'ouvre.

[FERMER](#)



**PAR MOTS ET PAR PHRASES - MANUEL CE2
PROGRAMME 2008 ETUDE DE LA LANGUE
GRAMMAIRE CONJUGAISON ORTHOG**

ISBN : 9782091221403

CAUTELA ANNICK NATHAN	2010 Disponible	14,90 € Prix TTC
-----------------------------	---------------------------	----------------------------

Quantité : [Ajouter](#)

Il vous suffit alors de spécifier une quantité dans le champ prévu à cet effet et de cliquer sur le bouton «Ajouter».

VI. FACTURES ET EXPEDITIONS

A. Factures

Vous pouvez consulter et imprimer vos factures ainsi que suivre les colis expédiés sur la page «Mes factures et expéditions» accessible depuis l'onglet «Mon compte» ou directement sur la page d'accueil personnalisée.

Ainsi, si vous cliquez sur le bouton «Voir la facture», vous voyez apparaître un duplicata de la facture en question que vous pouvez imprimer.

DUPLICATA certifié conforme à l'original

Facture n°00c000/227744
26/03/2012

LDE
LDE
Artemis s.à.r.l.
4, rue Alfred Kastler
67120 MOLSHEIM
service@LDE.fr
www.LDE.fr
Tél. : 03 88 39 17 07
Fax : 03 88 39 04 98
SIREN : RCS Strasbourg 395 135 999
RIB : CCM 10278 03200 00068166845 86
IBAN/BIC : FR76 1027 8032 0000 0681 6684 586 / CMCIFR2A
N° TVA : FR.12395135999

Destinataire
N° de client : 00c000
Compte TEST LDE (réserve informatique)
4, rue Alfred Kastler
67120 MOLSHEIM
Tél. : 03 88 39 17 07
Fax : 0388390498

Pour toute information, merci de contacter votre chargé(e) de clientèle
Pierre SCHMITT - 03 88 39 17 07

Commentaire pour la facture :

Qté	EAN13	Titre/Auteur/Editeur	I V A	Prix Editeur TTC	Remise TTC	Prix réduit TTC	Total Ligne TTC
1	9782747206419	CHEF DE PROJET INFORMATIQUE (L'E)KUEVIAKOE ...ZES	4	42,00 €			43,85 €
TVA 4 (5,5%) : 7,50 €		Total HT : 136,35 €		Total T.T.C. : 43,85 €		Total H.T. : 36,35 €	

Commentaire pour la facture : Origine des biens : France

Le transfert de propriété de tous nos ouvrages et produits n'intervient qu'après paiement intégral du prix.

Cette facture est à payer à 30 jours francs
- Si vous réglez par chèque, merci de joindre ce pagillon à votre règlement :
- Si vous réglez par virement ou mandat administratif, merci de préciser les informations ci-contre :
- Nous n'accordons pas d'escompte en cas de règlement anticipé.

Clients 00c000
Facture n° 227744 du
26/03/12
d'un total de 143,85 €

Conformément à la réglementation, nous sommes tenus d'appliquer des pénalités de retard au taux d'intérêt annuel de 6% en cas de non règlement dans les délais accordés.

B. Expéditions

Vous pouvez y accéder en cliquant sur le menu déroulant accessible depuis la page «Mes factures et expéditions».



Vous trouverez toutes les informations de localisation de votre colis : références de l'envoi, transporteur, le bon de livraison, le suivi et la date d'expédition.

Référence	Transporteur	Bon de livraison	Suivi	Date
Expédition N° 51520	DHL Freight EDI	 Voir	1 colis expédié le 14/10/2009 par DHL Freight EDI	14/10/2009